

Introduktion til bredbånd i vor ejendom

Til beboerne i ejendommen Mellem5gader, dvs Store Mølle Vej 5-9 m.fl.,
Fra Bredbåndsudvalget og beboerrepræsentationen samme sted.

1. Baggrund

Gennem de sidste 15 år har kræfter i beboerrepræsentationen interesseret sig for bredbånd med henblik på at indføre bedre og billigere internet og TV signaler end Yousee's.

Når det har taget så lang tid, og vi endnu ikke har fået det, er det fordi vi har savnet at have vor egen cabling, altså at have vort eget netværk til fordeling af internet- og TV-signaler i ejendommen.

I sommeren 2014 opdukkede et par entusiastiske bredbånds firmaer med rimelige priser, Novomatrix og BoligNet. Beboerrepræsentationen gik derfor straks i gang med at se på dette og undersøge hvad der var muligt hos os.

Da vi i foråret 2015 henvendte os til DEAS herom, opstod der interesse fra ejendommens administrator DEAS og fra ejendommens ejer DIP for på dette område at hjælpe både os og DIPs øvrige ejendomme med bredbånd, endda på rimelige og uselviske vilkår. Beboerrepræsentationen er glad for ikke at stå alene med opgaven.

2. Aktuell situation

I disse år er TV-signalforsyningen ved rent teknisk at ændre sig fra rent TV-antenne-signal hen mod internet-båren TV til betragtning på computere og digitalt TV. Telefoner har i de sidste 10-15 år kunnet fås som internetbaserede såkaldte IP telefoner.

Politisk er der omkring 2015-05-01 sket 2 væsentlige ting:

1. Der er opstået flertal for at lejere ikke længere kan tvinges til at modtage "pakker", f.ex med TV-kanaler, eller internet-løsninger som man hellere var fri for. TDC Yousee har hidtil anset denne situation med tvungen grundpakke for at åbne for højere pris.
2. Forbrugerrådet Tænk har en underskriftindsamling for det helt frie kanalvalg fra alle leverandører.

Med pkt 1 er den kollektive løsning fra Novomatrix og BoligNet umiddelbart ikke brugelig. Deres princip var, at alle beboere skulle modtage internet. Herudfra vil man i nær fremtid kunne generere TV-signaler, dels til betragtning på computer, dels til betragtning på de nu aktuelle digitale TV tunere.

Alligevel er det det fælles signal-indkøb som gør internet billigt.

3. Aktuel plan

Som det vil ses, får vi nu mulighed for at tage et skridt henimod fælles signal-indkøb og at få den hertil nødvendige egen cabling.

I første omgang drejer det sig om at få en anden udbyder udover vor nuværende, TDC-Yousee, ind i ejendommen. Udbyderen vil skulle starte med at indlægge en ny cabling, idet vor nuværende cabling (af coax type) tilhører TDC Yousee og må ikke bruges af anden udbyder.

Internet vil kunne fås billigere andetsteds. På sigt kan det fælles billige signalindkøb evt blive endnu billigere, nemlig når den kommende nye cabling er blevet vor egen efter den reelle bindingsperiode på 5 år.

En større udbyder, Fibia, som leverer internet til elselskabernes telekunder, er umiddelbart DEAS' og DIP's favorit. Bredbåndsudvalget og beboerrepræsentationen anser også Fibia for at være den bedst opnåelige løsning. Fibia kræver dog at mindst 50 % af lejermålene tilslutter sig, for at man overhovedet vil installere cablingen, der skal etableres i alle lejligheder uanset om den bruges eller ej i den enkelte lejlighed.

Fibia forventes at ville kunne tilbyde følgende tjenester:

- Internet med en datahastighed på 20 Mbit/s, både ved modtagning og sending, til en pris af 99 kr pr måned. Dette er væsentligt billigere end TDC-Yousee's internet-priser i dag. Mod betaling kan hastigheden blive højere.
- TV-kanaler fra flere udbydere mod ekstra betaling. Prisen forventes at blive nogenlunde som i den nuværende grundpakke. Derudover vil der være utallige gratiskanaler, samt mulighed for tilkøb af stort set enhver ønskelig kanal.
- IP telefoni, formentligt med såvel forbrugsafregning som fastpris uanset forbrug – til danske fastnetnumre. Derudover er specielle tjenester betalbare, det drejer sig om opkald til mobiltelefoner, udenlandske telefoner, særtjenester mm.

Mobiltelefoni søges på godt og ondt holdt udenfor sagen her, selv om vi er opmærksomme på at der er brugere som kan se ubegrænsede mængder af film, TV mm på mobile enheder (f.ex ved togrejse) ved at samle flere services hos en af de største udbydere, f.ex TDC Yousee eller Telia. Det er ikke hensigten at forhindre den enkelte beboer i at være kunde hos TDC Yousee, eller at få ham/hende til at foretrække Fibia fremfor Yousee.

4. Beboerundersøgelse

For at finde ud af interessen for internet-baseret TV samt internet – fra en ny, kommende udbyder såsom Fibia, beder vi jer beboere medvirke i et rundspørge, som vi foretager på web. De der ikke svarer, bliver evt udspurgt på anden måde. Da det sidste vil være ganske tidskrævende, beder vi om, at flest muligt af jer svarer pr web.

Undersøgelsen er derfor ikke anonym, ligesom vi evt gerne vil kunne vende tilbage med uddybende spørgsmål. Vi beder først og fremmest om jeres adresse, men også gerne om navn og email-adresse, hvilket vil blive behandlet fortroligt. I oplyser selv, om I ønsker nyhedsbreve fra beboerrepræsentationen. I modsat fald slettes jeres data så snart der er truffet en afgørelse, og i tilfælde af vedtagelse, at de nødvendige data er overført til den nye, kommende udbyder

(evt Fibia), hvis du indgår aftale herom. Jeres svar er ikke bindende, men er dog grundlaget for at vi kan oplyse til den kommende udbyder, om der er 50 % tilslutning.

Resultatet af undersøgelsen vil blive videregivet til DEAS og DIP, som derpå vil indgå den bindende aftale med den kommende udbyder. Denne vil derefter træffe aftale med de enkelte lejere.

Vi anser dette nye skridt med internet og TV-signaler fra en kommende udbyder for at være væsentligt for at nedbringe prisen på internet i ejendommen, både nu og om 5 år når cablingen iflg planen er vor egen.

Betingelsen kan som nævnt blive, at mindst 50 % af lejemålene tilslutter sig den kommende udbyder. Vi opfordrer således til at du som beboer tilslutter dig.

Hvis du har arbejdsgiverbetalt internet, kan du muligvis få din arbejdsgiver til at skifte udbyder og at betale til den kommende udbyder fremover. Du kan evt i stedet overveje at afsige det arbejdsgiverbetalte internet, idet du bliver beskattet af den arbejdsgiverbetalte internetforbindelse. Overvej hvad du ønsker nu og på sigt.

Fibia præsenterede dette emne på generalforsamlingen 2015, se

www.mellem5gader.dk/refrat.htm

hvor der ved siden af linket til generalforsamlingsreferatet er link til Fibias tekniske muligheder og priser. Har du derudover specielle spørgsmål, så skriv eller ring til bredbåndsudvalget:

bredbaand@bussenius.dk

Villy Smedegaard	23 26 68 86
Jørgen Assentoft	61 46 72 98
David Verelst	23 65 29 67
Troels Richter	30 28 20 19
Frede Levring	26 82 35 46

Lad os vide jeres ønsker og interesser, så vi bliver ledt den rette vej, og så vi kender tilslutningen til vort konkrete oplæg. Som sagt beder vi jer derfor udfylde spørgeskemaet på internet. Har du ikke internet, vil Villy Smedegaard tage imod dine svar. Du kan ringe til Villy på tirsdage og onsdage, samt alle dage kl 20 – 22.

Venlig hilsen

Bredbåndsudvalget i ejendommen
Beboerrepræsentationen i ejendommen
www.mellem5gader.dk
Frede Levring, beboerformand

TV-Phone-Internet questionnaire

To the residents of the property Mellem5gader.dk , i.e.

- * Store Mølle Vej 5-9
- * Ved Skansen 1-5
- * Markmandsgade 8-16
- * Flinterenden 6
- * Ved Kløvermarken 2-12

1. Background

During the past 15 years, the residents' representation (beboerrepræsentationen) has paid much attention to new possible internet connection offers with the aim of obtaining better and cheaper internet and TV signals than our previous signals from TDC-Yousee.

The reason that it has taken so long and we still haven't got it, is owing to the lack of our own cabling installation. We did not have our own network for the distribution of Internet and TV signals in the property. The cabling installed belongs to Yousee.

In the summer of 2014, a couple of enthusiastic suppliers of Internet and cabling turned up, NovoMatrix and BoligNet, and their prices were reasonable. The residents' representation therefore immediately took up these contacts, and started investigating the possibilities in relation to our requirements.

In spring 2015, we turned to the property's administrator DEAS in this matter. Immediately DEAS and the property owner DIP showed great interest in helping us – and in helping DIP's other properties - with good and cheap internet and signal connection, even on fair and unselfish terms. The residents' representation is happy not to be left alone with this task.

2. Current situation

These years the TV signal supply is changing technically from pure classical analogous TV antenna signal toward Internet-borne TV to be displayed on computers and digital television. During the last 10-15 years phones have been available as Internet-based so-called IP phones.

Politically, two important things happened around 2015-05-01:

1. A new law can be expected, stating that no tenant can be forced to receive program or signal packages from any signal supplier. Until now, Yousee has exploited the situation to raise the signal and package prices.
2. The consumer council "Tænk" has a petition for a completely free choice of single channels from all suppliers.

Due to item no 1, the collective solution from NovoMatrix and BoligNet are not immediately usable in the future. Their principle was that all residents should receive Internet. From this it is possible to generate TV signals, partly to view on the computer, partly for viewing at the now current digital TV tuners.

Yet it is the collective common signal purchase which makes Internet cheap.

3. Plan for the near future

As will be seen, we now have the chance to take a step towards a common and collective signal-purchase, and at the same time to achieve our own cabling.

At first, it is important to get another Internet supplier into the property, beside the present TDC YouSee. The supplier will have to start by installing a new cabling, as our current cabling (coaxial type) belongs to TDC YouSee, and must not be used by another supplier.

Internet will be available cheaper elsewhere. In the long term, the collective cheap signal purchases probably become even cheaper, namely when the hopefully coming new cabling becomes our own after an effective fixation period of 5 years.

Immediately, DEAS' and DIP's favorite internet supplier is Fibia, which is a major supplier, which also supplies Internet to the telecom customers of the electric power companies, particularly on Sjælland. Our broadband committee, and our residents' representation, also considers a solution like Fibia's to be the best solution right now. As a requirement for installing the new cabling, Fibia demands that at least 50% of the residents subscribe to using and paying for Internet delivery. Fibia will then install the cabling in all flats.

Fibia is expected to offer the following services:

- Internet with a data rate of 20 Mbit/s, both receiving and transmitting, at a cost of 99 kr per month. This is significantly cheaper than TDC YouSee's Internet prices today. For an extra fee, the data rate will be higher.
- TV channels from multiple suppliers at additional cost. The price is expected to be roughly the same as in the current basic package. Additionally, there will be numerous free channels and the possibility of acquisitions of virtually any desired channel. Fibia's favorite TV supplier is Waoo, see fibia.dk and waoo.dk .
- IP landline telephony, presumably with both consumption billing as a fixed price regardless of consumption - to Danish landline numbers. In addition special payable services will be available, e.g. calls to mobile and international phones, special services etc.

Mobile telephony is not considered in this survey.

With today's importance of mobile telephony, we are aware that some users can see unlimited amounts of movies, TV and more on mobile devices (e.g. when travelling by train) by bringing together several services in one of the largest suppliers, e.g. TDC Yousee or Telia. It is not intended to prevent any resident from being a customer of TDC Yousee, or to get them to prefer Fibia above Yousee.

4. Resident Survey

To find out the interest in Internet-based TV and Internet - from a new, future supplier such as Fibia, we ask all you residents to participate in a survey, which we do on the web. Those who do not answer, may be questioned in some other way. Since the latter is quite cumbersome, we kindly ask you to respond by the web.

Therefore the survey is not anonymous. Later we may want to be able to come back with further questions. First and foremost, we ask for your address. We also ask for your name and email address. All will be treated confidentially.

You may also request newsletters from the residents' representation. Otherwise, your data will be deleted when the result is known, and at the latest when your possible contract with the new supplier has been concluded.

This survey has no commitment, however, we hope that from your answers, we and the future supplier can determine whether or not 50 % of the residents will conclude an Internet customer contract. The information can be shared with DEAS, DIP and the future supplier, but only in a strictly confidential manner, anonymously as far as possible. Subsequently the future supplier may make arrangements with individual residents.

We consider this new step with Internet and TV signals from a new future supplier to be essential to reduce the price of internet in the property, both now, and in 5 years when the cabling becomes our own, and we can change supplier, if desired.

As mentioned, the condition may be that at least 50% of the residents want to use the future supplier. We therefore encourage you, as a resident, to decide to take this step and therefore to vote for it in the survey.

If you have employer-paid Internet, you may get your employer to change supplier and to pay to the future supplier in the future. You might instead consider giving up the employer-paid internet, as you are taxed on the employer-paid internet connection. Please consider what you want, now and in the long term.

The Fibia matter was debated at the General Assembly, in March 2015, see www.mellem5gader.dk/refrat.htm

Next to the link to the summary of this meeting, there is a link to Fibias technical options and prices. If you have any specific questions, please write or call the broadband committee:

bredbaand@bussenius.dk

Villy Smedegaard	23 26 68 86
Jørgen Assentoft	61 46 72 98
David Verelst	23 65 29 67
Troels Richter	30 28 20 19
Frede Levring	26 82 35 46

With this survey, please let us know your requests and interests, so we can learn about your readiness to our concrete proposals. Therefore, we ask you to complete the questionnaire on the Internet. If you do not have Internet, on a Tuesday or Wednesday, or every day at 20 – 22 hours, you can call Villy Smedegaard to have your answers recorded.

Sincerely,

www.mellem5gader.dk
The broadband committee of the property
The residents' representation of the property
Frede Levring, chairman